

Uelzen hilft: Allgemeine Informationen

Ablauf für Händler

1. Kunden rufen bei der von Ihnen angegebene Telefonnummer an und geben die Bestellung direkt im Geschäft auf.
2. Aufnahme der Bestellung mit einem vom Stadtmarketing bereitgestellten Erfassungsbogen: Wareninformationen, Bestellbetrag, Kundendaten und Abholzeit werden notiert.
3. Die Bestellung wird mithilfe des Erfassungsbogens per Mail oder WhatsApp (Bild) an das Stadtmarketing weitergegeben, das den Transport der Ware organisiert (Termin Abholung beim Händler und Belieferung der Kunden).
4. Die Geschäfte stellen die gewünschte Ware in einem Korb zusammen und legen diesen zur gemeldet Uhrzeit im Geschäft bereit.
5. Der Auslieferer holt die Ware mit Kassenzettel im Geschäft ab und bezahlt diese bar vor Ort.
6. Die Ware wird dem Kunden geliefert. Das Stadtmarketing erhält das Geld vom Kunden (bar oder wahlweise Zahlung über den Stadtgutschein).

Teilnahmebedingungen

Allgemeine Informationen

Die Lieferung der Produkte wird grundsätzlich kostenfrei vorgenommen. Für Kunden entstehen lediglich die normalen Produktkosten der bestellten Waren, die im Geschäft anfallen. Eine telefonische Bestellung ist von Montag bis Freitag zwischen 10 und 16 Uhr möglich. Eine Lieferung wird in der Regel am gleichen Tag der Bestellung zugestellt. Eine verbindliche Aussage über die genaue Lieferzeit ist nicht möglich. Die Lieferzeit ist u.a. von der Bestellzeit abhängig. Das Bestell- und Liefergebiet umfasst die Hansestadt Uelzen mit allen Ortsteilen.

Bei Anruf und Warenbestellung ist es Pflicht anzugeben ob bereits ein Infektions- oder Verdachtsfall mit Corona vorliegt.

Artikel und Waren

Bestellt werden kann, den Leitlinien der Landesregierung vom 16. März folgend, bei diesen Einzelhändlern: Lebensmittel, Getränkemärkte, Apotheken, Sanitätshäuser, Drogerien, Frisöre, Reinigungen, der Zeitungsverkauf, Bau-, Gartenbau- und Tierbedarfsmärkte. Eine Bestellung der angegebenen Waren ist verbindlich und darf zwischen 10 und 50 Euro kosten sowie insgesamt 10 kg Gewicht nicht überschreiten. Von der Bestellung ausgeschlossen sind alkoholische Getränke, Tabakwaren, fertig zubereitete Speisen sowie Tiefkühlprodukte. Alle Produkte werden nur in solidarischen Mengen geliefert. Ein Umtausch der Ware ist nur in Einzelfällen gestattet. Eine Liste aller teilnehmenden Geschäft und Dienstleister mit Warenangebot gibt es unter

www.uelzen-hilft.de

Stadtmarketing Uelzen



Bezahlung

Die Ware wird vom Auslieferer des Stadtmarketings beim Händler bar bezahlt.

Änderungen vorbehalten.

18.03.2020